

INFORMAZIONI DIFFUSE RELATIVAMENTE AI SERVIZI OFFERTI

INDAGINE SEM 2023	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	95	47	42	6	0	0
IN PERCENTUALE	100%	49,47%	44,21%	6,32%	0,00%	0,00%

ASPETTO DELLA STRUTTURA

INDAGINE SEM 2023	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	95	56	36	2	0	1
IN PERCENTUALE	100%	58,95%	37,89%	2,11%	0,00%	1,05%

ORARI E ORGANIZZAZIONE

INDAGINE SEM 2023	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	95	42	48	5	0	0
IN PERCENTUALE	100%	49,25%	43,28%	7,46%	0,00%	0,00%

PULIZIA DEI LOCALI

INDAGINE SEM 2023	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	95	58	34	2	0	1
IN PERCENTUALE	100,00%	61,05%	35,79%	2,11%	0,00%	1,05%

CORTESIA, PROFESSIONALITA' ED ASSISTENZA RICEVUTA DAL PERSONALE DI SEGRETERIA

INDAGINE SEM 2023	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	95	54	34	5	0	2
IN PERCENTUALE	100,00%	56,84%	35,79%	5,26%	0,00%	2,11%

DISPONIBILITA', PROFESSIONALITA' E COMPETENZA DIMOSTRATA DAL PERSONALE SANITARIO

INDAGINE SEM 2023	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	95	72	22	0	0	1
IN PERCENTUALE	100%	75,79%	23,16%	0,00%	0,00%	1,05%

PRONTEZZA E PRECISIONE NEL SODDISFARE LE RICHIESTE DEL PAZIENTE

INDAGINE SEM 2023	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	95	52	34	3	1	5
IN PERCENTUALE	100%	54,74%	35,79%	3,16%	1,05%	5,26%

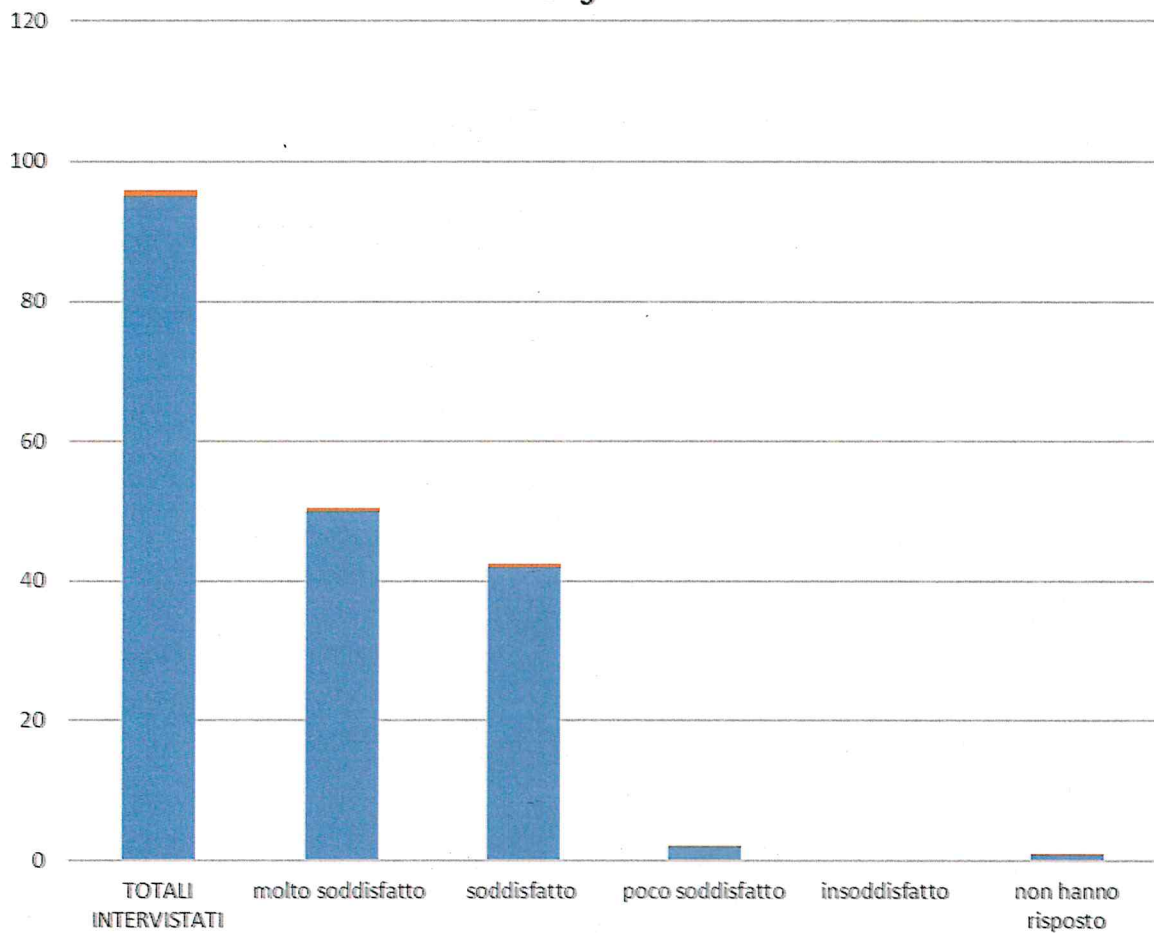
GRADO DI SODDISFAZIONE "COMPLESSIVO" CIRCA LA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI DALLA DIAGEST

INDAGINE SEM 2023	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	95	50	42	2	0	1
IN PERCENTUALE	100%	52,63%	44,21%	2,11%	0,00%	1,05%

II SEMESTRE 2023

DICEMBRE 2023

*GRADO DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVO CIRCA
LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI DALLA
DIAGEST*



Dicembre 2023