

**INFORMAZIONI DIFFUSE RELATIVAMENTE AI SERVIZI OFFERTI**

INDAGINE DICEMBRE 2022	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	69	39	24	1	1	4
IN PERCENTUALE	100%	56,52%	34,78%	1,45%	1,45%	5,80%

**ASPETTO DELLA STRUTTURA**

INDAGINE DICEMBRE 2022	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	69	39	30	0	0	0
IN PERCENTUALE	100%	56,52%	43,48%	0,00%	0,00%	0,00%

**ORARI E ORGANIZZAZIONE**

INDAGINE DICEMBRE 2022	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	69	29	38	2	0	0
IN PERCENTUALE	100%	49,25%	43,28%	7,46%	0,00%	0,00%

**PULIZIA DEI LOCALI**

INDAGINE DICEMBRE 2022	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	69	38	30	0	0	1
IN PERCENTUALE	100,00%	55,07%	43,48%	0,00%	0,00%	1,45%

**CORTESIA, PROFESSIONALITA' ED ASSISTENZA RICEVUTA DAL PERSONALE DI SEGRETERIA**

INDAGINE DICEMBRE 2022	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	69	35	26	4	1	3
IN PERCENTUALE	100,00%	50,72%	37,68%	5,80%	1,45%	4,35%

**DISPONIBILITA', PROFESSIONALITA' E COMPETENZA DIMOSTRATA DAL PERSONALE SANITARIO**

INDAGINE DICEMBRE 2022	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	69	50	18	1	0	0
IN PERCENTUALE	100%	72,46%	26,09%	1,45%	0,00%	0,00%

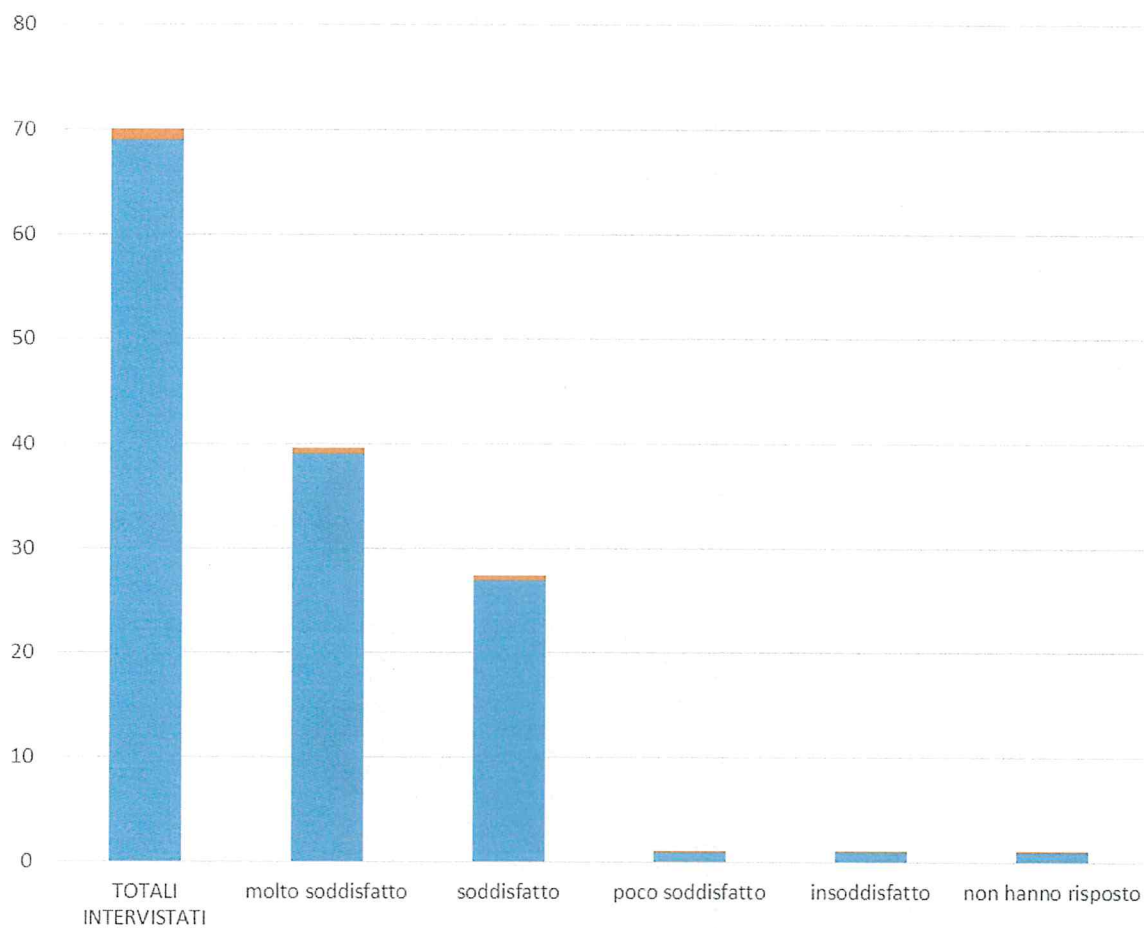
**PRONTEZZA E PRECISIONE NEL SODDISFARE LE RICHIESTE DEL PAZIENTE**

INDAGINE DICEMBRE 2022	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	69	46	22	1	0	0
IN PERCENTUALE	100%	66,67%	31,88%	1,45%	0,00%	0,00%

**GRADO DI SODDISFAZIONE "COMPLESSIVO" CIRCA LA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI DALLA DIAGEST**

INDAGINE DICEMBRE 2022	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	69	39	27	1	1	1
IN PERCENTUALE	100%	56,52%	39,13%	1,45%	1,45%	1,45%

*GRADO DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVO CIRCA LA  
QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI DALLA DIAGEST*



Dicembre 2022