



Unità di dialisi decentrata - ASL ROMA1

INFORMAZIONI DIFFUSE RELATIVAMENTE AI SERVIZI OFFERTI

INDAGINE GIUGNO 2019	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	67	31	33	2	1	0
IN PERCENTUALE	100%	46,27%	49,25%	2,99%	1,49%	0,00%

ASPETTO DELLA STRUTTURA

INDAGINE GIUGNO 2019	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	67	43	23	1	0	0
IN PERCENTUALE	100%	64,18%	34,33%	1,49%	0,00%	0,00%

ORARI E ORGANIZZAZIONE

INDAGINE GIUGNO 2019	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	67	33	29	5	0	0
IN PERCENTUALE	100%	49,25%	43,28%	7,46%	0,00%	0,00%

PULIZIA DEI LOCALI

INDAGINE GIUGNO 2019	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	67	48	18	1	0	0
IN PERCENTUALE	100,00%	71,64%	26,87%	1,49%	0,00%	0,00%

CORTESIA, PROFESSIONALITA' ED ASSISTENZA RICEVUTA DAL PERSONALE DI SEGRETERIA

INDAGINE GIUGNO 2019	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	67	44	18	5	0	0
IN PERCENTUALE	100%	65,67%	26,87%	7,46%	0,00%	0,00%

DISPONIBILITA', PROFESSIONALITA' E COMPETENZA DIMOSTRATA DAL PERSONALE SANITARIO

INDAGINE GIUGNO 2019	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	67	55	12	0	0	0
IN PERCENTUALE	100%	82,09%	17,91%	0,00%	0,00%	0,00%

PRONTEZZA E PRECISIONE NEL SODDISFARE LE RICHIESTE DEL PAZIENTE

INDAGINE GIUGNO 2019	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	67	44	21	1	0	1
IN PERCENTUALE	100%	65,67%	31,34%	1,49%	0,00%	1,49%

GRADO DI SODDISFAZIONE "COMPLESSIVO" CIRCA LA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI DALLA DIAGEST

INDAGINE GIUGNO 2019	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	67	44	23	0	0	0
IN PERCENTUALE	100%	65,67%	34,33%	0,00%	0,00%	0,00%