

INFORMAZIONI DIFFUSE RELATIVAMENTE AI SERVIZI OFFERTI

INDAGINE GIUGNO 2020	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	48	17	28	2		1
IN PERCENTUALE	100%	35,42%	58,33%	4,17%	0,00%	2,08%

ASPETTO DELLA STRUTTURA

INDAGINE GIUGNO 2020	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	48	27	20	1	0	0
IN PERCENTUALE	100%	56,25%	41,67%	2,08%	0,00%	0,00%

ORARI E ORGANIZZAZIONE

INDAGINE GIUGNO 2020	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	0					
IN PERCENTUALE	100%	49,25%	43,28%	7,46%	0,00%	0,00%

PULIZIA DEI LOCALI

INDAGINE GIUGNO 2020	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	48	33	14	0	0	1
IN PERCENTUALE	100,00%	68,75%	29,17%	0,00%	0,00%	2,08%

CORTESIA, PROFESSIONALITA' ED ASSISTENZA RICEVUTA DAL PERSONALE DI SEGRETERIA

INDAGINE GIUGNO 2020	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	48	24	22	2	0	0
IN PERCENTUALE	100,00%	50,00%	45,83%	4,17%	0,00%	0,00%

DISPONIBILITA', PROFESSIONALITA' E COMPETENZA DIMOSTRATA DAL PERSONALE SANITARIO

INDAGINE GIUGNO 2020	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	48	36	12	0	0	0
IN PERCENTUALE	100%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%

PRONTEZZA E PRECISIONE NEL SODDISFARE LE RICHIESTE DEL PAZIENTE

INDAGINE GIUGNO 2020	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	48	30	15	3	0	0
IN PERCENTUALE	100%	62,50%	31,25%	6,25%	0,00%	0,00%

GRADO DI SODDISFAZIONE "COMPLESSIVO" CIRCA LA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI DALLA DIAGEST

INDAGINE GIUGNO 2020	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	48	23	23	2	0	0
IN PERCENTUALE	100%	47,92%	47,92%	4,17%	0,00%	0,00%

