

**INFORMAZIONI DIFFUSE RELATIVAMENTE AI SERVIZI OFFERTI**

INDAGINE I SEM 2023	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	61	35	23	1	1	1
IN PERCENTUALE	100%	57,38%	37,70%	1,64%	1,64%	1,64%

**ASPETTO DELLA STRUTTURA**

INDAGINE I SEM 2023	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	61	38	21	1	0	1
IN PERCENTUALE	100%	62,30%	34,43%	1,64%	0,00%	1,64%

**ORARI E ORGANIZZAZIONE**

INDAGINE I SEM 2023	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	61	33	26	1	0	1
IN PERCENTUALE	100%	49,25%	43,28%	7,46%	0,00%	0,00%

**PULIZIA DEI LOCALI**

INDAGINE I SEM 2023	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	61	39	20	1	0	1
IN PERCENTUALE	100,00%	63,93%	32,79%	1,64%	0,00%	1,64%

**CORTESIA, PROFESSIONALITA' ED ASSISTENZA RICEVUTA DAL PERSONALE DI SEGRETERIA**

INDAGINE I SEM 2023	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	61	34	22	4	0	1
IN PERCENTUALE	100,00%	55,74%	36,07%	6,56%	0,00%	1,64%

**DISPONIBILITA', PROFESSIONALITA' E COMPETENZA DIMOSTRATA DAL PERSONALE SANITARIO**

INDAGINE I SEM 2023	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	61	43	16	1	0	1
IN PERCENTUALE	100%	70,49%	26,23%	1,64%	0,00%	1,64%

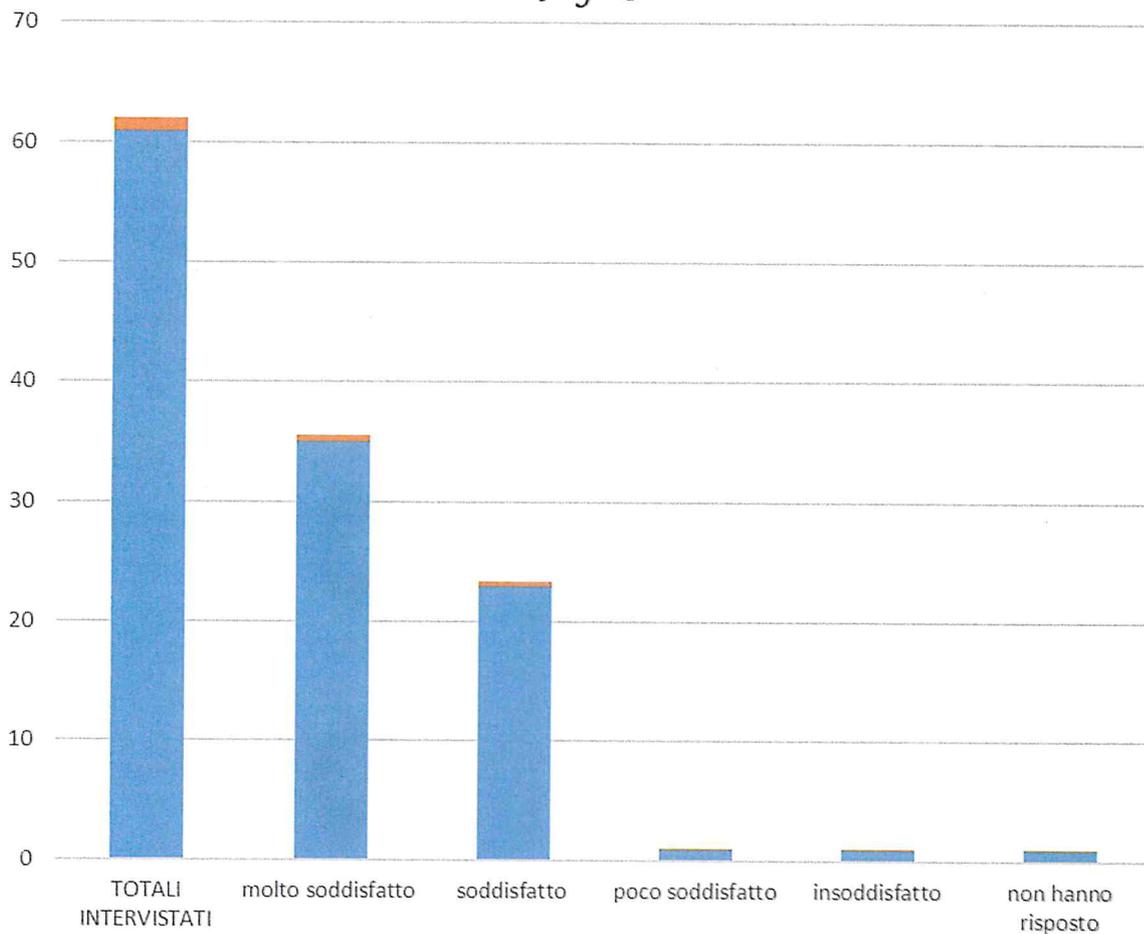
**PRONTEZZA E PRECISIONE NEL SODDISFARE LE RICHIESTE DEL PAZIENTE**

INDAGINE I SEM 2023	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	61	36	24	0	0	1
IN PERCENTUALE	100%	59,02%	39,34%	0,00%	0,00%	1,64%

**GRADO DI SODDISFAZIONE "COMPLESSIVO" CIRCA LA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI DALLA DIAGEST**

INDAGINE I SEM 2023	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	61	35	23	1	1	1
IN PERCENTUALE	100%	57,38%	37,70%	1,64%	1,64%	1,64%

*GRADO DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVO CIRCA  
LA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI DALLA  
DIAGEST*



Giugno 2023